

CONDICIONES GENERALES ROLLING RIO

Con el fin de poder prestar un buen servicio y cubrir las necesidades de nuestros alumnos, es necesario leer y aceptar nuestras condiciones, dichas condiciones generales regulan el acceso y uso del sitio web www.rollingrio.com, que pone a disposición de sus usuarios, clientes y alumnos en internet. El visitar y navegar por esta web atribuye al que lo realice la condición de usuario e implica la aceptación de estas condiciones y de nuestra política de privacidad. Si no estuviera de acuerdo con ellas, le rogamos que no siga utilizando la web.

1. Contenidos y propiedad intelectual

Todos los contenidos de nuestra web así como el diseño gráfico están protegidos por derechos de autor y otros derechos de protección recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1992 de 12 de abril por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual. Queda prohibida la utilización de nuestra web o cualquier contenido presente en ella sin el permiso por escrito de ROLLING RIO,SL. La utilización no autorizada de los contenidos o información de nuestra web, así como la lesión de derechos de Propiedad intelectual de la marca ROLLING RIO, dará lugar a responsabilidades y acciones legalmente establecidas.

2. Contrato de prestación de servicios.

El envío del formulario de contacto de cualquier servicio ofertado de la web de ROLLING RIO constituye la aceptación de las condiciones generales. ROLLING RIO, se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones generales en cualquier momento y sin previo aviso. Estas modificaciones serán publicadas en la página web de forma que el usuario pueda conocerlas antes de proceder a su utilización. En consecuencia, el usuario y cliente debe leer atentamente estas condiciones generales en cada una de las ocasiones en que utilice nuestro sitio web. La utilización de la página para el envío de información o contratación de los servicios significará la aceptación de las mismas por el usuario y cliente.

3. Objeto del contrato.

El objeto del presente contrato es establecer los términos y condiciones por lo que ROLLING RIO prestará los servicios contratados por el cliente. Dichos servicios podrán ser sustituidos o modificados por ROLLING RIO, en cualquier momento y se le comunicará al cliente mediante anuncio público en nuestras redes sociales o por email.

4. Términos de contratación.

4.1. Para ser alumno de ROLLING RIO es necesario facilitar los datos personales solicitados vía email por ROLLING RIO y se compromete a que todos ellos son verídicos, así como a informar de su modificación si fuese necesario. Cuando el alumno reciba la confirmación de inscripción en el servicio solicitado, o en los casos de vales o bono regalo el servicio haya sido abonado, se considera que la contratación ha sido realizada. En caso de que ROLLING RIO no aceptase la solicitud, se le comunicará al cliente.

4.2. El alumno se compromete a aceptar y cumplir con el pago de la correspondiente cuota que da derecho a la posibilidad de acceder a los diferentes servicios ofrecidos. Dicha cuota será abonada entre los días uno y siete de cada mes, a través de pago domiciliado.

4.3. Todo alumno que quiera causar baja en una actividad mensual (grupos de nivel), debe comunicar **OBLIGATORIAMENTE** su deseo de no continuar a través de un email a inforollingrio@gmail.com hasta el día 25 del mes en curso, para no generar gastos de remesa innecesarios, si no se avisara antes de este día o el mismo día 25, Rolling Rio entiende que el alumno continua las clases en el siguiente mes con normalidad. Todas las bajas serán confirmadas vía email por la administración.

4.4. En nuestra Escuela, hay una matrícula de 5€ por alumno, que solo se abonará una vez. Todos los alumnos tienen derecho a participar en las rutas públicas organizadas por la Escuela, siempre y cuando, cumplan los requisitos de la ruta publicada por la Escuela.

4.5. La baja como alumno en las actividades mensuales por causas ajenas a la escuela no conlleva devolución económica alguna sobre la cuota abonada, ya que el efecto será la NO RENOVACIÓN para el mes siguiente y la consecuente pérdida de plaza. Queda sujeta a valoración de la escuela la existencia de situaciones especiales de fuerza mayor para el alumno.

4.6. La no asistencia a clase por causas ajenas a la escuela no conlleva devolución económica alguna sobre la cuota abonada. ROLLING RIO pone al servicio de todos los alumnos la posibilidad de recuperar las clases perdidas en otros grupos creados para tal fin en diferentes fechas y horarios y en el nivel al que pertenezca el alumno. Si dichos grupos no son compatibles con los horarios del alumno, la escuela queda eximida de toda obligación de recuperación para con el alumno, así como de cualquier devolución económica. En todo caso, si el alumno desea ejercer su derecho de recuperación, será OBLIGATORIO notificar, vía email o Whasap y con 24 horas de antelación, el grupo en el que desea recuperar, a fin de que el monitor pueda reorganizar la estructura de la clase. Para realizar las recuperaciones es necesario que el alumno este al corriente de pago de las mensualidades. Los alumnos que causen baja en la escuela no podrán realizar dichas recuperaciones.

4.7. Los alumnos que contraten bonos de clases particulares (bonos personales o regalo) tendrán un periodo de 3 meses para recibir todas las clases a contar desde el día de abono del bono. Si por algún motivo el alumno no puede asistir a alguna de sus clases particulares, deberá avisar con un mínimo de dos horas de antelación a su monitor. En caso contrario, se dará por realizada la clase y se descontará del bono.

4.8. ROLLING RIO mantiene una preocupación constante por salvaguardar la integridad de sus alumnos en todas las actividades que realiza, poniendo para ello todos los medios que están a su alcance, y considerando la seguridad como uno de los pilares fundamentales de su funcionamiento.

ROLLING RIO:

- a) Está constituido por monitores titulados y con conocimiento sobre primeros auxilios.
- b) Los monitores aplican en su metodología de enseñanza parámetros que ayudan al alumno a conocer las técnicas adecuadas para protegerse.
- c) En todos los eventos y actividades los monitores velan por la seguridad de sus alumnos, asegurando las condiciones favorables para la práctica de las mismas y concienciando a sus miembros de la importancia del uso de las protecciones de forma habitual en el patinaje como medida para evitar lesiones.

d) Así pues, el uso de rodilleras, muñequeras y coderas es **OBLIGATORIO** en todas las actividades. Así mismo, aconsejamos la utilización de casco a los alumnos como medida de seguridad complementaria, siendo totalmente **OBLIGATORIA** para todos los **MENORES DE EDAD**.

e) ROLLING RIO, ofrece la posibilidad de un seguro médico de accidentes por medio de la Federación Madrileña de Patinaje, si así lo desea el alumno.

ROLLIN RIO, ofrece a sus alumnos de la posibilidad de suscribir la licencia federativa y un seguro deportivo a través de la Federación Madrileña de Patinaje (www.fmp.es). En caso de preferir no federarse, cada alumno deberá tener un seguro médico, ya sea público o privado, que cubra la atención médica en caso de producirse un accidente.

4.9. El alumno entiende y asume que:

a) El patinaje no deja de ser un deporte de riesgo, que puede estar sujeto a accidentes y lesiones ocasionales.

b) Como consecuencia de lo anterior, exime a ROLLING RIO de toda responsabilidad ante los posibles accidentes y/o lesiones que la actividad del patinaje pueda conllevar y se compromete a obedecer las instrucciones, consejos, directrices y advertencias emitidas por los responsables de la actividad como medida para minimizar cualquier riesgo.

c) El patinaje exige unas condiciones físicas y un estado de forma mínimos para una práctica correcta y saludable.

d) ROLLING RIO declina toda responsabilidad ante un accidente producido por una situación imprevista o por la imprudencia, negligencia o temeridad de cualquier alumno, cuando éste se produzca tanto dentro como fuera de los horarios de los cursos y/o actividades.

5. Vigencia del contrato.

El contrato entrará en vigor desde la fecha en la que el cliente y alumno acepte las condiciones generales de contratación y estará en vigente hasta que concluya el plazo específico del servicio contratado, o en caso de las clases mensuales, hasta que el cliente y alumno desee. ROLLING RIO, se reserva el derecho de terminar o cancelar cualquier servicio o la totalidad de ellos en cualquier momento, y con ello los contratos con sus clientes dejarían de estar vigentes en el momento de su comunicación. Dicha comunicación se realizará en el sitio web, redes sociales o por email a sus usuarios y clientes.

7. Así pues, leídas y aceptadas todas las cláusulas generales que aquí se detallan y declarándose con la capacidad legal necesaria, el alumno, o en su caso su tutor, da su consentimiento para la contratación del servicio.

6. FOTOS Y VÍDEOS:

ROLLING RIO, realiza periódicamente rutas, eventos y actividades en las que alumnos y profesores pueden tomar fotografías y grabar vídeos. Esto mismo sucede en las Escuelas y Cursos de Patinaje.

Todos los participantes en cualquiera de las actividades de ROLLING RIO, sean o no alumnos, aceptan que dichas imágenes puedan ser incluidas en algunas de las secciones de la web de ROLLING RIO (www.rollingrio.com) o en las redes sociales en las que ROLLING RIO tiene presencia ([facebook](https://www.facebook.com/rollingrio)), si bien cualquier persona cuya imagen aparezca en ellas puede ejercer en cualquier momento el derecho a que su imagen sea eliminada de la publicación, comunicando dicho deseo mediante correo electrónico dirigido a inforollingrio@gmail.com

9. SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL:

Rolling Rio, tiene contratado un **seguro de responsabilidad civil con la compañía de seguros Ocaso.**

Escuela de Patinaje ROLLING RIO - NIF: 05424679Z- c/Alcazares, Griñón (Madrid) - Tel.: 639987238.

10. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN:

ROLLING RIO se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales y/o las condiciones particulares que, en su caso, hayan sido establecidas para la utilización y/o contratación de los productos o servicios prestados a través del Portal, cuando lo considere oportuno o con la finalidad de adecuar dichos textos a los cambios legislativos y tecnológicos, siendo válidas y surtiendo efectos desde la publicación en el Portal de las nuevas versiones.

La vigencia temporal de estas condiciones coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las condiciones modificadas.

Y serán notificados los cambios a todos los alumnos a través del correo electrónico.

ROLLING RIO podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso al Portal y/o a cualquiera de las páginas web que lo integran, así como a los productos y/o servicios contenidos en el mismo, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna.

Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones, limitaciones y restricciones de uso expuestas anteriormente en el presente Aviso Legal.

Clases Adultos y niños

Nos adaptamos a ti Clases particulares línea y tradicional, para adultos y niños, en niveles básico, medio y avanzado. La hora y el día, se hace de mutuo acuerdo por ambas partes.

Nuestros grupos son siempre de máximo 15 personas, creemos que la masificación en las clases impide el desarrollo y aprendizaje correcto. La primera clase es gratuita y de prueba, sin ningún compromiso, para que el adulto o niño, pueda ver si le gusta y nosotros evaluar el nivel mas adecuado en cada caso. Para la clase de prueba, solo tienes que llamarnos al teléfono abajo indicado y concretaremos el día y la hora, que mejor nos venga a ambas partes.

Cada alumno tiene derecho a una clase por semana, en un grupo con el nivel adecuado.

Por ser alumno disfrutarás de un descuento (10%) en cualquier viaje organizado por la escuela.

Las clases que se pierdan por cualquier motivo, (lluvia, fiestas u otra circunstancia personal), podrán ser recuperadas en cualquier grupo abierto y con el mismo nivel. Siempre avisando de que va a recuperar a la escuela por mail, Whassap o llamando. No hay tiempo limitado para recuperar las clases, siempre y cuando el alumno esté apuntado a la Escuela. Si se da de baja y tiene clases pendientes, podrá recuperarlas cuando vuelva a darse de alta (en los siguientes 6 meses después de la baja), con las mismas condiciones que tenía.

También quiero recalcar que las recuperaciones de las clases por parte de la escuela son una OPCIÓN que damos, ya que entendemos que al ser una actividad que se imparte en el exterior, nos debemos a la climatología y no son una OBLIGACIÓN.

Cuando una clase se de por empezada y durante el transcurso de la misma se pusiera a llover, si ha transcurrido media hora de la misma se considerará como terminada y no se computaría como clase recuperable.

Forma de pago

La forma de pago del alta para reserva de la plaza se realizará a través de domiciliación bancaria, para la comodidad de todos. Previamente se enviará un correo incluyendo la ficha de inscripción y las presentes Condiciones Generales, para que sea devuelta a la escuela cumplimentada con los datos personales, que se solicitan.

Para darse de baja solo es necesario comunicarlo a través de un mail o hasta el día 25 de cada mes y ya no se pasará la cuota para el mes siguiente. Esto es muy importante para no generar gastos innecesarios.

No habrá clases la última semana de Diciembre, Semana Santa (Jueves, Viernes, Sábado y Domingo) y durante el mes de Agosto. Tampoco se impartirán clases, los días de fiesta. Todas ellas podrán ser recuperadas por los alumnos, siempre y cuando el alumno siga apuntado en la Escuela.

inforollingrio@gmail.com

Teléfono de contacto: 639987238